

GÄST



SKRÄDDARSYDD GÄSTFRIHET.

Boka, Beställa, Mobile order,
Betala, Lojalitet, Last grab

caspeco

Boka

RESTAURANG

- Boka bord
- Onlinebokning
- PM-hantering
- Beställning i onlinebokningen eller från menyutskick
- Bekräftelser via SMS eller e-post
- Gästkommunikation
- Gästundersökning

EVENT, KONFERENS OCH CATERING

- Hela bokningsflödet från offert till faktura
- Skräddarsydda offert- och bekräftelsemallar
- Unika PM till varje avdelning
- Statistik och uppföljning (av beteende)

DRIFT OCH ÄGARE

- Resursplanera
- Planera och utvärdera bokningsverksamheten
- Styr onlinebokningen
- Kontinuerlig översikt av bokningsläget

Beställa/Mobile order

- Ökad försäljning
- Förenklade rutiner
- Minskade kostnader
- Riktad marknadsföring
- Helt integrerad med Kassa
- Effektiv dialog mellan gäst, servis och kök
- Optimalt flöde i produktion

Betala

- Kortbetalning
- Faktura
- Swish
- Lojalitetskonto

Lojalitet

- Behåll bästa gästerna
- Mer personlig information beroende på beteende
- Riktade kampanjer
- Bonuspoäng
- Digitala kuponger
- Present- och klippkort

Last grab

- Integrerad marknadskanal
- Fyll tomma platser

Caspeco Gäst är lika tillgängligt som smart för såväl gäst som servis och kök. Du får en nära och direkt dialog med gästen och gör det möjligt för verksamheten att sälja och utvecklas i ett allt mer digitaliserat samhälle. Det här kan bli full pott med bättre beläggning, nöjda gäster och effektiv drift.

À la carte, sportbar, gamecenter eller bowlinghall – oavsett verksamhet får du ett system som passar dig. Gästerna kan själva boka bord och göra menyval via webben. Därefter får de en bekräftelse via e-post och SMS. Dessutom får din personal rätt information när bokningarna innehåller många detaljer.

Vi hanterar även mer komplexa verksamheter som event- konferens- och cateringbokning. Offerter och bekräftelser skickar du med e-post direkt från systemet. Och tack vare ett öppet API kan det integreras med andra system. Tillgänglighet är grejen och här kan du lätt hantera hela flödet från offert till betalning, på alla typer av enheter.

Nära gästerna

Dina gäster vill få det de vill, när de vill. Med Caspeco Gäst löser du det genom att gästerna kan kommunicera med krogen i de kanaler de är bekväma med. Du kan arbeta med lojalitetsprogram som belönar gästerna utifrån vad de faktiskt gör och köper samt jobba med bonuspoäng, rabatter och presentkort.

Betalning

Att betala ska vara lika lätt som flexibelt. Oavsett om gästen väljer att betala i förskott, på plats, i efterskott, med Swish, kort, faktura eller lojalitetskonto har vi en betalningslösning som är fullt integrerad med Caspecos övriga svit. Systemet består av:

- Ett API för betalningar.
- En konsumentportal där användaren själv kan administrera sina uppgifter.
- En portal där du kan hantera ditt system och ta ut rapporter för redovisning.

Fullsatt

Last Grab hjälper dig att fylla tomma sittplatser i realtid. Via ert bokningssystem ser vi exakt när beläggningen behöver ökas och skickar automatiskt ut ert erbjudande till ett stort antal privatpersoner. Dessa har aktivt valt att de vill ha erbjudanden, både via våra egna kanaler och samarbetspartners. Gästerna bokar, utan kostnad, via sajten eller appen.

Läs mer på caspeco.se

Caspeco är ett ekosystem bestående av tjänsterna Gäst, Kassa, Personal och Analys.